

Datenschutzerklärung

BOS FOOD GmbH

Grünstraße 24c

40667 Meerbusch

Telefon: 0049-2132-139-0

Telefax: 0049-2132-139-100

E-Mail: Service@bosfood.de

Internet: www.bosfood.de

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns **sehr wichtig**. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Damit Sie sich beim Besuch unserer Website sicher und wohl fühlen, handeln wir stets in Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Im Rahmen unserer Datenschutzpolitik möchten wir Sie mit den folgenden Hinweisen zum Datenschutz darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir diese verwenden – selbstverständlich gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Für unsere ausführlichen Informationen und [Datenschutzhinweise](#) folgen Sie dem Link.

Haben Sie Fragen zum Datenschutz in unserem Haus, so können sich mit Ihrem Anliegen an unsere Mitarbeiter wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Michael Letter, datenschutz@letter-consulting.de.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, das sind Bestandsdaten, wie beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Konto-, Telefonnummer, Bankdaten sofern diese erforderlich sind oder Ihre E-Mail-Adresse. Personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir von Ihnen im Übrigen nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig zur Verfügung stellen und es darüber hinaus gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Dies geschieht üblicherweise, wenn Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen wie z. B. eine Bestellung aufgeben oder andere Dienstleistungen unseres Hauses in Anspruch nehmen. Für darüber hinausgehende Zwecke werden wir immer Ihre Einwilligung einholen. Die gesetzlichen Grundlagen sind in der europäischen Datenschutzgrundverordnung u. a. in den Art. 6, 7 und Ihre Rechte daraus in den Art. 12-21 geregelt.

Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Anforderungen.

Die Speicherdauer beträgt in der Regel 10 Jahre nach Abschluss der Bestellung.

Wir löschen Ihre Daten dann spätestens nach 10 Jahren, ab dem Datum wo die letzte aktive Interaktion mit

Ihnen bestand.

Ggf. können sich in Archiven längere Aufbewahrungsfristen ergeben. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass in Archivsystemen einzelne Datensätze nicht zu löschen sind. Für diese Archivsysteme sind generelle Löschfristen angesetzt. Der Zugang zu den Archivsystemen ist nur einem sehr eingeschränkten Personenkreis möglich und richtet sich ebenfalls nach den gesetzlichen Vorgaben.

Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder aber zur Information über unsere Angebote und Dienstleistungen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung zu unseren Werbemaßnahmen, sofern Sie diesen zugestimmt haben.

Telefon-Nummern: Wir nutzen die von Ihnen angegebenen Telefon-Nummern ausschließlich für eventuelle Rückfragen, falls z.B. ein Produkt nicht lieferbar ist und wir Ihnen eine Alternative anbieten können. Ihre Telefonnummer werden wir nie zu Werbezwecken einsetzen.

E-Mail Adresse: Wir nutzen Ihre E-Mail Adresse ausschließlich für die Kommunikation im Rahmen der Abwicklung einer Bestellung. Ihre E-Mail Adresse wird nie zu Werbezwecken eingesetzt, wenn Sie solchen Werbezwecken nicht explizit und separat zugestimmt haben.

Geburts-Datum: Wir benötigen Ihr Geburts-Datum, um gegebenenfalls eine eindeutige Bonitäts-Anfrage durchführen zu können und für eine Altersprüfung, falls Sie alkoholische Produkte bestellen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen findet die Datenverarbeitung auch in anderen Ländern der EU statt.

Wir nutzen "Google reCAPTCHA" auf unserer Website

Wir nutzen "Google reCaptcha" auf unseren Web-Seiten um zu prüfen, ob Eingaben in Formulare

tatsächlich durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm (i.d.R. dann Schadsoftware) erfolgen. Anbieter von "Google reCaptcha" ist Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Wir nutzen den "Cleverreach Newsletter" Versand

„Um den auf unserer Webseite angebotenen Newsletter zu beziehen, können Sie sich über unser Formular anmelden. Dabei nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In Verfahren. Hier wird zunächst eine Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet, mit der Bitte um Bestätigung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungsmail enthaltenen Aktivierungslink anklicken. Wir verwenden Ihre an uns übertragenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters, der Informationen oder Angebot enthalten kann.

Wir verwenden CleverReach, um unseren Newsletter zu versenden. Ihre Daten werden daher an die CleverReach GmbH & Co. KG übermittelt. Mit diesem Unternehmen haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO geschlossen.

Dabei ist es der CleverReach GmbH & Co. KG untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke als für den Versand des Newsletters zu nutzen. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist der CleverReach GmbH & Co. KG nicht gestattet. CleverReach ist ein deutscher, zertifizierter Newsletter Software Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde.

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und deren Nutzung zum Newsletter-Versand jederzeit widerrufen, z.B. über den Abmelde-Link im Newsletter.“

Werden meine Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

Ja, einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:

- An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung: Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (Art. 26 oder Art. 28 Datenschutzgrundverordnung). Die BOS FOOD GmbH bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

Wie sicher sind meine Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen.

Gern können Sie die Beschreibung unserer technisch organisatorischen Maßnahmen anfordern:

Sie können sich mit Ihrem Anliegen an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Michael Letter, datenschutz@letter-consulting.de.

Welche Rechte haben Sie?

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung sind Ihre nachfolgenden Rechte verankert. Wir achten diese Rechte und sichern Ihnen zu diese schnellstmöglich auf Ihren Antrag hin, zu bearbeiten.

- Art. 15 Recht auf Auskunft
- Art. 16 Berichtigung
- Art. 17 Löschung, „Recht auf Vergessenwerden“
- Art. 18 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art. 19 Mitteilungsrechte
- Art. 20 Recht auf Datenübertragbarkeit
- **Art. 21 Recht auf Widerspruch**

Recht auf Widerspruch

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das gewährte Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch kann sich die betroffene Person direkt an jeden unserer Mitarbeiter oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten?

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

Kann ich Daten berichtigen lassen?

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Kann ich meine Daten löschen lassen?

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Dieses Recht wird nur eingeschränkt, wenn die

- Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z. B. durch die Abgabenverordnung unterliegen.
- Daten zur Erfüllung des Vertragszwecks unerlässlich sind.
- Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die der Verantwortliche unterliegt, verarbeitet werden.
- Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden.

Kann ich meine Daten maschinell übertragen lassen?

- Sie haben das Recht, personenbezogen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Wir werden Ihr Ersuchen ohne Behinderung übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Ggf. kann dieses Recht nur eingeschränkt ausgeübt werden:

- wenn die Datenübertragung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und aus technischen Gründen nicht möglich ist.

Videoüberwachung - weshalb verwenden wir auf unserem Geschäftsgelände eine Videoüberwachung?

Unser Geschäftsgelände und -räume werden Videoüberwacht. Der Zweck dieser Überwachung ist die Diebstahlprävention und der Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter. Eine Auswertung dieser Aufzeichnungen findet nur anlassbezogen statt und wird nur im 4-Augenprinzip vorgenommen. Ggf. werden erforderliche Aufzeichnungen an Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet. Die Aufzeichnungen werden nach 72 Stunden gelöscht, bzw. überschrieben, systembedingt kann es zu einer maximalen Speicherung von 10 Tagen kommen.

Weitere Hinweise

- **Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden bei uns nicht getroffen.**
- **Zweckänderungen sind nicht vorgesehen und wenn dies doch der Fall ist, werden wir Sie transparent informieren.**

Wie bekomme ich weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei der BOS FOOD GmbH?

Sie können sich mit Ihrem Anliegen an unseren Kundenservice wenden oder an den Datenschutzbeauftragten Herrn Michael Letter datenschutz@letter-consulting.de

Hilfestellung, Fragen und Beschwerden können Sie auch bei den Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, das sind Bestandsdaten, wie beispielsweise die von Ihnen bei der Bestellung übermittelten Daten.

Für die ausführlichen [Datenschutzhinweise](#) folgen Sie bitte dem Link.